

Hatálybalépés kelte: 2008-06-11

Pázmány Kábel Kft-ÁSZF Mellékletek

Utolsó módosítás kelte: 2009. december 31.

Készült: 2009. november 20-án

MELLÉKLETEK

TARTALOM

1. sz. melléklet - DÍJSZABÁS.....	3
2. sz. melléklet - SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET.....	15
3. sz. melléklet - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ.....	1
1. Bevezetés	1
2. Adatvédelmi jogszabályok	9
3. Meghatározások	9
4. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre	10
5. Az adatok szolgáltató általi tárolásának időtartama	12
6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei.....	12
7. A szolgáltató adatvédelmi felelősenek neve, beosztása, elérhetősége.....	15
8. Az előfizető jogorvoslati lehetősége	15
9. Előfizetői hozzájárulás	15
4. sz. melléklet - ÉRTÉKESÍTÉSI KÉPVISELETEK.....	16
5. sz. melléklet - SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉGI MUTATÓK.....	17
1. Szolgáltatásminőségi célértékek.....	17

1. sz. melléklet - DÍJSZABÁS

A díjak tartalmazzák a 20 %-os általános forgalmi adót (áfa)!

1. Havi díja:Ft/hó 1250 250 1500

2. Forgalmi díjak

Alap tarifacsomag (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)

	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között)		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás) (kivéve a díjazás nélkül megjelölt hívások)	0	0	0	0	0	0
b) Perc díjak						
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7,5	1,5	9	3,75	0,75	4,5
Helyközi hívás	7,5	1,5	9	3,75	0,75	4,5
Távolsági hívás	13,75	2,75	16,5	7,92	1,58	9,5
			0			
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	45,83	9,17	55	27,5	5,5	33
Pannon	45,83	9,17	55	27,5	5,5	33
Vodafone	45,83	9,17	55	27,5	5,5	33

2. További forgalmi díjak (Ft)

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Nemzetközi hívások minden időben (Ft/perc) A zónastruktúra a jelen 1. sz. melléklet végén található.			
1-es	23,33	4,67	28
2-es	37,5	7,5	45
3-as	41,67	8,33	50
4-es	50	10	60

Utolsó módosítás kelte: 2009. december 31.

Készült: 2009. november 20-án

5-ös	66,67	13,33	80
6-os	83,33	16,67	100
7-es	100	20	120
8-as	116,67	23,33	140
9-es	150	30	180
10-es	216,67	43,33	260
11-es	533,33	106,7	640
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás			
Csúcsidőszak	13,75	2,75	16,5
Kedvezményes	7,92	1,58	9,5
Szatelit hívások minden időben (Ft/perc)			
SAT1	1083,3	216,7	1300
SAT2	1833,3	366,7	2200
SAT3	2291,7	458,3	2750
Tudakozó szolgáltatás minden időben			
Szakmai tudakozó 197 (Ft/perc)	104,16	20,84	125
Belföldi tudakozó 198 (Ft/hívás)	55	11	66
Nemzetközi tudakozó 199 (Ft/hívás)	133,33	26,67	160
Speciális hívószámok			
Zöldszám	0	0	0
Kékszám	Helyi hálózaton kívüli díjazás		
Hangos számla (1231) Minden időben (Ft/hívás)	35,8	7,17	43
Pontos idő 180 Minden időben (Ft/hívás)	20	4	24
Segélykérő számok (112, 104, 105, 107) (Ft/hívás)	0	0	0
Emeldíjas szolgáltatás minden időben (Ft/hívás)			
06-90-636-0xx	125	25	150
06-90-636-1xx	150	30	180
06-90-636-2xx	200	40	240
06-90-636-3xx	250	50	300
06-90-636-4xx	300	60	360
06-90-636-5xx	400	80	480
06-90-636-6xx	450	90	540
06-90-636-7xx	500	100	600
06-91-636-0xx	125	25	150
06-91-636-1xx	150	30	180
06-91-636-2xx	200	40	240
06-91-636-3xx	250	50	300
06-91-636-4xx	300	60	360
06-91-636-5xx	400	80	480
06-91-636-6xx	450	90	540
06-91-636-7xx	500	100	600
06-91-220-8xx	100	20	120
06-91-222-0xx	160	32	192
06-91-222-1xx	160	32	192
06-91-222-2xx	160	32	192

Utolsó módosítás kelte: 2009. december 31.

Készült: 2009. november 20-án

06-91-222-3xx	160	32	192
06-91-222-4xx	160	32	192
06-91-224-0xx	240	48	288
06-91-224-1xx	240	48	288
06-91-224-2xx	240	48	288
06-91-224-3xx	240	48	288
06-91-224-4xx	240	48	288
06-91-224-5xx	240	48	288
06-91-224-6xx	240	48	288
06-91-224-7xx	240	48	288
06-91-224-9xx	250	50	300
06-91-227-0xx	400	80	480
06-91-227-1xx	400	80	480
06-91-227-2xx	400	80	480
06-91-227-3xx	400	80	480
06-91-227-4xx	400	80	480
06-91-227-5xx	400	80	480
06-91-227-6xx	400	80	480
06-91-227-7xx	400	80	480
06-91-227-9xx	600	120	720
06-91-229-xxx	800	160	960
06-90-610-8xx	100	20	120
06-90-612-0xx	160	32	192
06-90-612-1xx	160	32	192
06-90-612-2xx	160	32	192
06-90-612-3xx	160	32	192
06-90-612-4xx	160	32	192
06-90-614-0xx	240	48	288
06-90-614-1xx	240	48	288
06-90-614-2xx	240	48	288
06-90-614-3xx	240	48	288
06-90-614-4xx	240	48	288
06-90-614-5xx	240	48	288
06-90-614-6xx	240	48	288
06-90-614-7xx	240	48	288
06-90-617-0xx	400	80	480
06-90-617-1xx	400	80	480
06-90-617-2xx	400	80	480
06-90-617-3xx	400	80	480
06-90-617-4xx	400	80	480
06-90-617-5xx	400	80	480
06-90-617-6xx	400	80	480
06-90-617-9xx	600	120	720
06-91-180-05x	88	17,60	105,60
06-91-180-06x	88	17,60	105,60
06-91-180-07x	88	17,60	105,60
06-91-180-08x	88	17,60	105,60
06-91-180-09x	88	17,60	105,60
06-91-180-15x	120	24	144
06-91-180-16x	120	24	144
06-91-180-17x	120	24	144

Utolsó módosítás kelte: 2009. december 31.

Készült: 2009. november 20-án

06-91-180-18x	120	24	144
06-91-180-19x	120	24	144
06-91-180-20x	160	32	192
06-91-180-21x	160	32	192
06-91-180-22x	160	32	192
06-91-180-23x	160	32	192
06-91-180-24x	160	32	192
06-91-180-3xx	240	48	288
06-91-180-4xx	400	80	480
06-91-180-5xx	600	120	720
06-91-180-70x	900	180	1080
06-91-180-71x	900	180	1080
06-91-180-72x	900	180	1080
06-91-180-73x	900	180	1080
06-91-180-74x	900	180	1080
06-91-180-75x	1500	300	1800
06-91-180-76x	1500	300	1800
06-91-180-77x	1500	300	1800
06-91-180-78x	1500	300	1800
06-91-180-79x	1500	300	1800
06-91-180-80x	2000	400	2400
06-91-180-81x	2000	400	2400
06-91-180-82x	2000	400	2400
06-91-180-83x	2000	400	2400
06-91-180-84x	2000	400	2400
06-91-180-85x	4000	800	4800
06-91-180-86x	4000	800	4800
06-91-180-87x	4000	800	4800
06-91-180-88x	4000	800	4800
06-91-180-89x	4000	800	4800
06-91-180-05x	88	17,60	105,60
06-91-180-06x	88	17,60	105,60
06-91-180-07x	88	17,60	105,60
06-91-180-08x	88	17,60	105,60
06-91-180-09x	88	17,60	105,60
06-91-181-5xx	120	24	144
06-91-181-6xx	120	24	144
06-91-181-7xx	120	24	144
06-91-181-8xx	120	24	144
06-91-181-9xx	120	24	144
06-91-182-xxx	160	32	192
06-91-183-xxx	240	48	288
06-91-184-xxx	400	80	480
06-91-185-xxx	600	120	720
06-91-187-0xx	900	180	1080
06-91-187-1xx	900	180	1080
06-91-187-2xx	900	180	1080
06-91-187-3xx	900	180	1080
06-91-187-4xx	900	180	1080
06-91-187-5xx	1500	300	1800
06-91-187-6xx	1500	300	1800

Utolsó módosítás kelte: 2009. december 31.

Készült: 2009. november 20-án

06-91-187-7xx	1500	300	1800
06-91-187-8xx	1500	300	1800
06-91-187-9xx	1500	300	1800
06-91-188-0xx	2000	400	2400
06-91-188-1xx	2000	400	2400
06-91-188-2xx	2000	400	2400
06-91-188-3xx	2000	400	2400
06-91-188-4xx	2000	400	2400
06-91-188-5xx	4000	800	4800
06-91-188-6xx	4000	800	4800
06-91-188-7xx	4000	800	4800
06-91-188-8xx	4000	800	4800
06-91-188-9xx	4000	800	4800
06-91-400-xxx	99	19,80	118,8
06-91-410-xxx	160	32	192
06-91-420-xxx	240	48	288
06-91-430-xxx	400	80	480
06-91-460-xxx	120	24	144
06-90-720-xxx	240	48	288
06-90-730-xxx	400	80	480
06-91-120-xxx	88	17,60	105,6
06-91-121-xxx	120	24	144
06-91-122-xxx	160	32	192
06-91-123-xxx	240	48	288
06-91-124-xxx	400	80	480
06-91-125-xxx	600	120	720
06-90-982-xxx	120	24	144
06-90-983-xxx	180	36	216
06-90-984-xxx	240	48	288
06-90-985-xxx	360	72	432
Emeldíjas szolgáltatás minden időben (Ft/perc)			
06-90-180-def	120	24	144
06-90-181-def	120	24	144
06-90-182-def	120	24	144
06-90-183-def	180	36	216
06-90-184-def	180	36	216
06-90-185-def	180	36	216
06-90-186-def	240	48	288
06-90-187-def	240	48	288
06-90-188-def	360	72	432
06-90-189-def	360	72	432
06-90-633-0xx	125	25	150
06-90-633-1xx	150	30	180
06-90-633-2xx	200	40	240
06-90-633-3xx	250	50	300
06-90-633-4xx	300	60	360
06-90-633-5xx	400	80	480
06-90-633-6xx	450	90	540
06-90-633-7xx	500	100	600
06-91-633-0xx	125	25	150

Utolsó módosítás kelte: 2009. december 31.

Készült: 2009. november 20-án

06-91-633-1xx	150	30	180
06-91-633-2xx	200	40	240
06-91-633-3xx	250	50	300
06-91-633-4xx	300	60	360
06-91-633-5xx	400	80	480
06-91-633-6xx	450	90	540
06-91-633-7xx	500	100	600
06-91-200-0xx	65	13	78
06-91-200-1xx	120	24	144
06-91-200-2xx	160	32	192
06-91-200-3xx	180	36	216
06-91-200-4xx	200	40	240
06-91-200-5xx	240	48	288
06-91-200-6xx	320	64	384
06-91-200-7xx	380	76	456
06-90-602-0xx	65	13	78
06-90-602-1xx	120	24	144
06-90-602-2xx	160	32	192
06-90-602-3xx	180	36	216
06-90-602-4xx	200	40	240
06-90-602-5xx	240	48	288
06-90-602-6xx	320	64	384
06-90-602-7xx	380	76	456
06-91-180-00x	120	24	144
06-91-180-01x	120	24	144
06-91-180-02x	120	24	144
06-91-180-03x	120	24	144
06-91-180-04x	120	24	144
06-91-180-10x	180	36	216
06-91-180-11x	180	36	216
06-91-180-12x	180	36	216
06-91-180-13x	180	36	216
06-91-180-14x	180	36	216
06-91-180-6xx	240	48	288
06-91-180-9xx	360	72	432
06-90-180-0xx	120	24	144
06-90-180-1xx	120	24	144
06-90-180-2xx	120	24	144
06-90-180-3xx	120	24	144
06-90-180-4xx	120	24	144
06-90-181-0xx	180	36	216
06-90-181-1xx	180	36	216
06-90-181-2xx	180	36	216
06-90-181-3xx	180	36	216
06-90-181-4xx	180	36	216
06-90-186-xxx	240	48	288
06-90-188-0xx	360	72	432
06-90-188-1xx	360	72	432
06-90-188-2xx	360	72	432
06-90-188-3xx	360	72	432
06-90-188-4xx	360	72	432

06-90-189-0xx	360	72	432
06-90-189-1xx	360	72	432
06-90-189-2xx	360	72	432
06-90-189-3xx	360	72	432
06-90-189-4xx	360	72	432
06-91-822-xxx	120	24	144
06-91-823-xxx	180	36	216
06-91-824-xxx	240	48	288
06-91-825-xxx	360	72	432
06-90-822-xxx	120	24	144
06-90-823-xxx	180	36	216
06-90-824-xxx	240	48	288
06-90-825-xxx	360	72	432
06-91-110-xxx	88	17,60	105,6
06-91-111-xxx	120	24	144
06-91-112-xxx	160	32	192
06-91-113-xxx	240	48	288
06-91-114-xxx	400	80	480
06-91-115-xxx	600	120	720

Zónastruktúra

1. Díjzóna

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA,
BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG,
FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA,
NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG

2. Díjzóna

CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG,
SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG,
SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK
KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND

3. Díjzóna

AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG,
FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG
MOBIL,
ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA,
PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA,
USA
HAWAII

4. Díjzóna

CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN,
KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) ,
LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL,
SAN MARINO

5. Díjzóna

ANDORRA, BULGÁRIA, CIPRUS,
FRANCIAORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG,
IZLAND,
LUXEMBURG, MONACO, OROSZORSZÁG,
OROSZORSZÁG MOBIL, ROMÁNIA, TAJVAN

6. Díjzóna

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-
HERCEGOVINA, FINNORSZÁG MOBIL, GRÚZIA,
GRÚZIA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL,
INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, LETTORSZÁG,
LETTORSZÁG MOBIL, LUXEMBURG MOBIL,
MACEDÓNIA, MÁLTA, MÁLTA MOBIL,
MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH,
NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN
ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN
ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL,
SVÉDORSZÁG MOBIL, TAJVAN MOBIL,
UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

7. Díjzóna

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA
MOBIL, AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL,
BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, BULGÁRIA
MOBIL, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG
MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG
MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL,
FEHÉROROSZORSZÁG,
FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL,
GÖRÖGORSZÁG MOBIL,
HORVÁTORSZÁG MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL,
IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL,
KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL,
LENGYELORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN
MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL,
MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA
MOBIL, MONTENEGRÓ,
MONTENEGRÓ MOBIL, NÉMETORSZÁG
MOBIL, NORVÉGIA
MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA
MOBIL, ROMÁNIA MOBIL,
SPANYOLORSZÁG MOBIL, SVÁJC MOBIL,
SZERBIA, SZERBIA MOBIL, SZLOVÁK
KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL,
TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL,
ÚJ-ZÉLAND MOBIL

8. Díjzóna

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL,
ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL,
ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN
MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA,
BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA
MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI
KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG
MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK,
EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI
MARIANA-SZIGETEK, FRANCIA
GUYANA, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK
MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR
MOBIL, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL,
GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN
MOBIL, IZLAND MOBIL, JAMAICA, JAMAICA
MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ
MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS
KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI
KÖZTÁRSASÁG
(DÉL KOREA) MOBIL, LÍBIA, LÍBIA MOBIL,
MARTINIQUE , MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL,
NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS
MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL,
TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA
MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN
MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

9. Díjzóna

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS
BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL,
BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS,
BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT
VIRGINSZIGETEK,
COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI
KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART,
ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, FERÖER-
SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL,
GHÁNA,
GHÁNA MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE
MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL,
KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL,
KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL,
MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ,
MAROKKÓ MOBIL, MARTINIQUE MOBIL,
MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, MAYOTTE-
SZIGETEK, OMÁN, OMÁN MOBIL,
ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL,
PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU
MOBIL, SZAÚD-ARÁBIA, SZAÚD-ARÁBIA
MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS
GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS-
ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA,
VENEZUELA MOBIL

10. Díjzóna

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL,
BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL,
BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI
KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI
KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR
MOBIL, EGYENLÍTŐI GUINEA,
EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON,
GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND
MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND
ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL,
HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA
MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL,
KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN,
KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO
MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA,
LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR,
MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAO, MAKAO
MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍVSZIGETEK
MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS,
MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA,
MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA
MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA
MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION,
RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK,
SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA
LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA,
SRÍ
LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL MOBIL,
SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS
NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN,
TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA
MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL,
TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL,
URUGUAY,
URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

11. Díjzóna

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA,
ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK,
BAHAMASZIGETEK,
BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES,
BANGLADES MOBIL, BHUTÁN,
BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA,
BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA
RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA,
DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA,
ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-
SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-
SZIGETEK
MOBIL, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIA
POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM
SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK,
JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA,
KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL,
KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI
MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS
KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA)
,
KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-
AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA,
LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-
SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU,
NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK,
PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU,
PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY
MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL,
SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR
MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE,
SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA,
SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET,
TOKELAUSZIGETEK,
TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS
TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJKALEDÓNIA,
VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS
ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKISZIGETEK,
ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

SAT 1 díjzóna

EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA

SAT 2 díjzóna

INMARSAT-A

SAT 3 díjzóna

INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC

2. sz. melléklet - SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET

A PÁZMÁNY KÁBEL KFT által kábelhálózattal lefedett területe

3. sz. melléklet - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 226/2003 (XII.13.) Korm. rendelet 3. §-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, az Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza a szolgáltató által kezelt előfizetői személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Adatvédelmi jogszabályok

Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§.(1)

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§)

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,

Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 263/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet,

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet.

Meghatározások

- **Személyes adat**

A meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

- **Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatal) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

- **Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

- **Adattovábbítás**

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

- **Nyilvánosságra hozatal**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

- **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.

- **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

- **Gépi feldolgozás**

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

- **Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

4.1 A Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az Eht. 157. §-a alapján:

az Előfizetői Szerződés kötelező elemei:

az Előfizető neve,

lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye,

a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje,

a nem természetes személy előfizető cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma, bankszámlaszám,

az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az állomás típusa,

a hívás vagy az egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, lefolytatott hívás időtartama, a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók,

a hívás vagy az egyéb szolgáltatás dátuma,

az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,

a hívó és a hívott előfizetői számok,

a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,

távbeszélő szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő 0 alatt meghatározott adatait is nyilvántartásba kell venni.

A 0-ban meghatározott adatokat, valamint az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató már az igénybejelentést követően – a szolgáltatás teljesítésének érdekében – nyilvántartásba veszi és kezeli.

Az Előfizető hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak (pl. telefonszám, faxszám, személyigazolvány szám) a rögzítésére is.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján rögzíti – és ezáltal kezeli – az Előfizető hibabejelentés során közölt alábbi adatait az Eht. 141. § (2) alapján:

- az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját
- az Előfizetői / bejelentői hívószámot vagy más azonosítót,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okát, a behatárolásra tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), valamint eredményét,
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult. Az Előfizető e hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni.

Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot.

A nyilvános vagy információs Szolgáltatókon keresztül hozzáférhető, nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyvek, előfizetői listák vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető adatai – saját kérésére – kimaradjanak a telefonkönyvből, előfizetői listákból vagy címtárakból; a telefonkönyvben feltüntetésre kerüljön, hogy az Előfizető személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra, valamint hogy lakcímét csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja

a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén,

a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférésekenként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként - az előző pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A Szolgáltató ingyenesen köteles Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy

annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átirányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását.

Az Előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatok szolgáltató általi tárolásának időtartama

A 0 szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 0-0. szerinti adatok pedig az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

5.2 A Szolgáltató a 0 szerinti adatokat tartalmazó, rendszerében keletkezett fájlokat az annak alapján kiállított számlára vonatkozó elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles.

1.3 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabelátó eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, írásban vagy hangfelvétellel, illetve egyéb elektronikus úton nyilvántartásban rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi.

1.4 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásig kezelhetők.

Az Igénylő adatai, ha az igénybejelentés eredményeképpen a felek között Előfizetői Szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által (5. pont első bekezdés). Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján megtagadja, az Igénylő adatait nyilvántartásából törli.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

Az előfizetői adatok továbbításának esetei

- **Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás**

A Szolgáltató;
saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg
tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából

csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatit. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentéseke vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

- **Előfizetői adatok továbbítása külföldre az előfizető hozzájárulásával**

Az Előfizető a Szolgáltató által közétett ÁSZF és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek a Szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészében azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak (1992. évi LXIII. tv. 9. §.)

Az Előfizető a Szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adatival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a □ pont rendelkezései szerint jár el.

- **Előfizetői hozzájárulásától független adattovábbítás**

A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást végzik; a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

A jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató átadja az előfizetői adatokat:

**a nemzetbiztonság,
a honvédelem és a közbiztonság védelme,
a közvédas bűncselekmények,
a hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából, valamint bírósági végrehajtás céljából**

az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, a bíróságnak, valamint a bírósági végrehajtónak.

Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvéveket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

- **Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás**

A szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén – a szerződéskötés esetleges megtagadásának céljából – közös adatbázist hozhatnak létre. Ennek során jogosultak az előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

- 1.4.1 A Szolgáltató az előfizető előfizetői szerződésben szereplő – az Eht. 129. § (6) bekezdésében előírt kötelező – adatait a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó:

számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési Szolgáltató az Előfizetői Szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi hírközlési szolgáltatóját megtevesztette vagy annak megtevesztésére törekedett, egyetemes távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van, korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

Az Előfizető adatainak átadásáról a szolgáltató az Előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a □. pontban foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet.

A közös adatállományban való megjelenést követően a Szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

- **A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyén adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató az alábbi feladatoknak is köteles eleget tenni:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

- Az Előfizető jogai

Az adatvédelmi törvény 11. §-a alapján az Előfizető jogosult

tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni, adatainak helyesbítését kérni.

A Szolgáltató köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Adatvédelmi törvény 11-12 §.).

Az Előfizető a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére az Előfizető számára biztosítja.

A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége

Neve: Lelovics László
Beosztása: ügyvezető
Címe: 7400 Kaposvár Németh István fasor 21.
Telefon: 20/9852491
Fax:
E-mail: lelovics@pazmanykabel.hu

Az előfizető jogorvoslati lehetősége

Az Előfizető, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a 0. pontban meghatározott adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az Előfizető az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

Az Előfizető jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az előfizető adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Előfizetői hozzájárulás

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

1. Bevezetés

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 226/2003 (XII.13.) Korm. rendelet 3. §-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, az Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza a szolgáltató által kezelt előfizetői személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Adatvédelmi jogszabályok

Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§.(1)

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§)

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,

Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 263/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet,

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet.

Meghatározások

- **Személyes adat**

A meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

- **Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatal) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

- **Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

- **Adattovábbítás**

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

- **Nyilvánosságra hozatal**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

- **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.

- **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

- **Gépi feldolgozás**

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

- **Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

4.1 A Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az Eht. 157. §-a alapján:

az Előfizetői Szerződés kötelező elemei:

az Előfizető neve,

lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye,

a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje,

a nem természetes személy előfizető cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma, bankszámlaszám,

az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az állomás típusa,

a hívás vagy az egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, lefolytatott hívás időtartama, a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók,

a hívás vagy az egyéb szolgáltatás dátuma,

az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,

a hívó és a hívott előfizetői számok,

a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,

távbeszélő szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő 0 alatt meghatározott adatait is nyilvántartásba kell venni.

A 0-ban meghatározott adatokat, valamint az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató már az igénybejelentést követően – a szolgáltatás teljesítésének érdekében – nyilvántartásba veszi és kezeli.

Az Előfizető hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak (pl. telefonszám, faxszám, személyigazolvány szám) a rögzítésére is.

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján rögzíti – és ezáltal kezeli – az Előfizető hibabejelentés során közölt alábbi adatait az Eht. 141. § (2) alapján:

- az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját
- az Előfizetői / bejelentői hívószámot vagy más azonosítót,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okát, a behatárolásra tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), valamint eredményét,
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult. Az Előfizető e hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni.

Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot.

A nyilvános vagy információs Szolgáltatókon keresztül hozzáférhető, nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyvek, előfizetői listák vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető adatai – saját kérésére – kimaradjanak a telefonkönyvből, előfizetői listákból vagy címtárakból; a telefonkönyvben feltüntetésre kerüljön, hogy az Előfizető személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra, valamint hogy lakcímét csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja

a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférésként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként - az előző pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,

a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A Szolgáltató ingyenesen köteles Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy

annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átirányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását.

Az Előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatok szolgáltató általi tárolásának időtartama

A 0 szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 0-0. szerinti adatok pedig az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

5.2 A Szolgáltató a 0 szerinti adatokat tartalmazó, rendszerében keletkezett fájlokat az annak alapján kiállított számlára vonatkozó elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles.

1.5 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabelhároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, írásban vagy hangfelvétellel, illetve egyéb elektronikus úton nyilvántartásban rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi.

1.6 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásig kezelhetők.

Az Igénylő adatai, ha az igénybejelentés eredményeképpen a felek között Előfizetői Szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által (5. pont első bekezdés). Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján megtagadja, az Igénylő adatait nyilvántartásából törli.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

Az előfizetői adatok továbbításának esetei

- **Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás**

A Szolgáltató; saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg

tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából

csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatit. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentéseke vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

- **Előfizetői adatok továbbítása külföldre az előfizető hozzájárulásával**

Az Előfizető a Szolgáltató által közétett ÁSZF és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek a Szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészében azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak (1992. évi LXIII. tv. 9. §.)

Az Előfizető a Szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adatival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a pont rendelkezései szerint jár el.

- **Előfizetői hozzájárulásától független adattovábbítás**

A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást végzik; a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

A jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató átadja az előfizetői adatokat:

***a nemzetbiztonság,
a honvédelem és a közbiztonság védelme,
a közbiztonság bűncselekmények,
a hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából, valamint bírósági végrehajtás céljából***

az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, a bíróságnak, valamint a bírósági végrehajtónak.

Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvéveket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

- **Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás**

A szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén – a szerződéskötés esetleges megtagadásának céljából – közös adatbázist hozhatnak létre. Ennek során jogosultak az előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

1.6.1 A Szolgáltató az előfizető előfizetői szerződésben szereplő – az Eht. 129. § (6) bekezdésében előírt kötelező – adatait a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó:

számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési Szolgáltató az Előfizetői Szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett, egyetemes távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van, korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

Az Előfizető adatainak átadásáról a szolgáltató az Előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a □. pontban foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet.

A közös adatállományban való megjelenést követően a Szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

- **A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyén adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató az alábbi feladatoknak is köteles eleget tenni:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak

cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

- Az Előfizető jogai

Az adatvédelmi törvény 11. §-a alapján az Előfizető jogosult

tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni, adatainak helyesbítését kérni.

A Szolgáltató köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Adatvédelmi törvény 11-12 §.).

Az Előfizető a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére az Előfizető számára biztosítja.

A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége

Neve: Lelovics László
Beosztása: ügyvezető
Címe: 7400 Kaposvár Németh István fasor 21.
Telefon: 20/9852491
Fax:
E-mail: lelovics@pazmanykabel.hu

Az előfizető jogorvoslati lehetősége

Az Előfizető, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a 0. pontban meghatározott adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az Előfizető az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

Az Előfizető jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az előfizető adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Előfizetői hozzájárulás

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

4. sz. melléklet - ÉRTÉKESÍTÉSI KÉPVISELETEK

5. sz. melléklet - SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉGI MUTATÓK

1. Szolgáltatásminőségi célértékek

- **A sikertelen hívások aránya**

A sikertelen hívások aránya.

SHA = 100 – NER (%)

A sikertelen hívások valószínűségének (100-NER) értéke magyarországi hívásvégződtetés, magyarországi hívásvégződtetés és tranzit szolgáltatás esetén nem lehet rosszabb, mint 10 %.

A Szolgáltató a hívások sikerességének értékeléséhez a „NER” paramétert használja. Network Effectiveness Ratio (NER)

A NER paraméter jelzi a hálózat képességét a távolvégi terminál felé történő hívásvégződtetésre. A NER fejezi ki a kapcsolatot az összes hívási kísérlet és az összes olyan hívás között, amely vagy válasz, vagy foglalt, vagy csengetés/nincs válasz jelzésben végződött, illetve ISDN esetében a terminál elérhetetlen volt, vagy visszautasította a híváskezdeményezést. Az ASR-től eltérően a NER kizárja az előfizető és a terminál viselkedéséből adódó tényezőket.

NER = Válaszban vagy felhasználói hibában végződő hívás * 100

A sikeres hívásfelépítés azt jelenti, hogy a hívást kezdeményező és a hívott előfizetőkhöz tartozó telefonközpont közötti jelzskapcsolat ill. kommunikáció eredményeként az előfizetői beszédkapcsolathoz szükséges áramköri út rendelkezésre áll és a hívott előfizető állapotára vonatkozó jelzést a hívó Előfizetőhöz tartozó telefonközpont nyugtázta.

A sikeres hívások valószínűségét (E.425 - NER) egy teljes napra (24 órára) vonatkozó megfigyelési időszak alapján kell meghatározni.

- **A hívás felépítési ideje**

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt a hívás felépül.

A hívás felépítési ideje legfeljebb 12 másodperc lehet.

- **A hibafelvevő illetve az ügyfélszolgálat válaszideje**

Az ügyfélszolgálat illetve a hibafelvevő válaszideje az az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges cím-információ hálózaton történő vételének pillanatától (pl. a hívó elérési vonalán történő felismeréstől) a kívánt szolgáltatás nyújtásakor a hibafelvevő vagy az ügyfélszolgálat személyes bejelentkezéséig tart.

Az időtartam tartalmazza a foglaltság miatti várakozási időt, és a hangbemondással válaszoló rendszer miatt a kezelő eléréséig tartó időt is, azonban nem tartozik bele a beszélgetés időtartama.

A hibafelvevői és az ügyfélszolgálati munkahelyekre indított hívások 75%-ában teljesített együttes válaszidő legfeljebb 120 másodperc lehet.

- **A bit hibaarány hozzáférési vonalanként (másodlagos felhasználás esetén)**

Másodlagos adatátvitelre a szolgáltatás nem használható.

- **A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről**

Ha az Előfizető nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására. A hatósági-,

vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni.

- **Mérési módszerek**

A minőségi mutatók mérésének módszere a távközlési mérés-technikában kialakult és elfogadott módszer, a hozzá szükséges hitelesített mérőműszerekkel.